

## **REGULAMIN helpdesk.fibrain.pl**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z bezpłatnych kont w serwisie helpdesk.fibrain.pl dla klientów, którzy zakupi i opłacili faktury za sprzęt w firmie Fibrain.
2. Serwis udostępnia materiały szkoleniowe, instrukcje, oprogramowanie, karty katalogowe urządzeń oraz inne pliki nie określone w niniejszym Regulaminie Użytkownikom za pomocą witryny internetowej na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.
3. Zabrania się publikacji oraz przechowywania plików udostępnianych w serwisie helpdesk.fibrain.pl bez zgody firmy Fibrain oraz autora.
4. W przypadku zmiany miejsca pracy użytkownika konieczne jest niezwłoczne poinformowanie o tym fakcie administratora serwisu.
5. W przypadku podawania przez użytkownika z jego punktu widzenia informacji poufnych ale potrzebnych do rozwiązania problemu, użytkownik zobowiązany jest do ich późniejszego skasowania. W przypadku kiedy użytkownik udostępnił firmie fibrain.pl login oraz hasła do swoich usług powinien on niezwłocznie po zakończeniu diagnostyki je zmienić.
6. Fibrain nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane przez użytkownika pliki oraz dane w serwisie helpdesk które może bezpowrotnie usunąć.
7. Fibrain może zmienić formę funkcjonowanie serwisu bez uprzedniej konsultacji.
8. Fibrain ma prawo usunąć dostęp do serwisu, lub czasowo go ograniczyć dla wszystkich lub części użytkowników. Może także zawiesić działalność serwisu.
9. Z udostępnionych materiałów korzystać mogą wyłącznie upoważnione do tego osoby poprzez zalogowanie się w Serwisie, za pomocą nadawanego indywidualnie loginu oraz hasła.
10. Zabronione jest udostępnianiu loginu i/lub hasła osobom do tego nieupoważnionym bez zgody Fibrain.
11. Zabronione jest udostępnianie, publikowanie, kopiowanie oraz zamieszczanie na innych stronach udostępnionych materiałów bez uprzedniej pisemnej zgody administratora Serwisu.
12. Zasoby są udostępniane jedynie do użytku własnego i nie mogą być udostępniane osobom postronnym. Użytkownik odpowiada za bezpieczeństwo pobranych przez niego informacji.
13. Konto Użytkownika, który udostępnił dane do logowania lub materiały zawarte w Serwisie osobom trzecim bez pisemnej zgody administratora Serwisu będzie trwale usuwane.
14. Użytkownik będący świadkiem udostępniania zasobów Serwisu lub danych dostępowych do konta zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia administratora Serwisu o zaistniałej sytuacji, podając wszelkie informacje mogące pomóc w ustaleniu danych osoby udostępniającej zasoby osobom postronnym.
15. Serwis oraz Fibrain nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody spowodowane użytkowaniem udostępnionych materiałów.
16. Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez administratora, ze względu na ważne przyczyny.
17. W przypadku braku akceptacji Regulaminu Użytkownik lub Wypożyczający jest zobowiązany rozwiązać umowę z administratorem. Brak rozwiązania umowy będzie odczytywany jako wyrażenie zgody na aktualnie obowiązujący regulamin.